

Rubrica: *La via dell'acqua*



Manuel Pasqual è amministratore di Better Life, azienda leader nella distribuzione di purificatori d'acqua domestica in tutta Italia. Laureato in Management e Informatica, da quasi vent'anni si dedica allo sviluppo della sua impresa in ottica di sostenibilità ambientale e di concreto benessere delle persone.



BETTER LIFE
Ti miglioriamo la vita

Manutenzione dei purificatori: quali sono i rischi nascosti?

Quando installi un purificatore nella tua casa, la sua **manutenzione** è un aspetto su cui dovresti **prestare molta attenzione**. Forse anche più di quanta ne presti per la selezione del prodotto da installare. Questo perché un purificatore, anche se di ottima qualità, se viene trascurato **rischia di produrre un'acqua pericolosa** da bere o addirittura completamente non potabile.

Anche in questo caso scegliere un'azienda affidabile che punta molto sulla manutenzione del prodotto, e non solo sulla vendita, è il primo passo da compiere.

Infatti il vero motivo per scegliere un'azienda di qualità non è solo dovuto ai prodotti o all'assistenza che viene fornita quando ne hai bisogno, ma soprattutto al servizio di manutenzione ordinaria, che invece spesso viene sottostimato o non considerato così importante.

Quali sono i rischi se questo passaggio fondamentale viene trascurato?

1) Rilascio di sostanze tossiche - Se i filtri non vengono cambiati quando serve, c'è il rischio che si saturino e che non trattengano più gli elementi per cui sono stati progettati. Conseguenza: le sostanze che dovrebbero trattenere vengono rilasciate nell'acqua. Un po' come se strizzassimo la spugna utilizzata nel piatto che era appena stato pulito.

2) Proliferazione batterica - Un impianto senza corretta manutenzione si deteriora e, banalmente, si sporca. La sporcizia prolifera e con essa i batteri e i virus che vengono poi trasmessi all'acqua che beviamo.

3) Filtri non funzionanti - A prescindere dalle sostanze più pericolose, il mancato filtraggio dovuto alla non sostituzione delle membrane determina il blocco totale di questo processo. Anno dopo anno, i filtri smettono di funzionare e non regolano più l'acqua sulla base dei parametri che erano stati settati all'inizio.

La domanda quindi è: **come deve essere fatta una manutenzione affidabile** e di qualità?

Un intervento ben fatto dura circa un'ora, durante la quale devono essere sostituiti tutti i sistemi filtranti, vanno sanificati i tubi dove circola acqua e si deve procedere alla

sanificazione dedicata anche per il rubinetto, che spesso viene sottovalutato. Le membrane, invece, vanno sostituite mediamente ogni quattro anni. Inoltre è opportuno ripetere tutte le misurazioni e verificare che l'acqua abbia dei parametri ottimali.

Sulla base di queste rilevazioni viene stabilito un preventivo, che ha una componente fissa (la sostituzione dei sistemi filtranti, per esempio) e una variabile (eventuali problematiche evidenziate dalla verifica dei parametri ottimali dell'acqua). Da questo capiamo che: **costi di manutenzione troppo bassi non garantiscono un livello di manutenzione elevato**, oppure lasciano intuire che non tutte le operazioni di cui sopra verranno effettivamente svolte. Non sono poche le aziende che propongono manutenzioni a basso costo. Spesso lo fanno per non "spaventare" il cliente che ha appena sostenuto una spesa importante per l'acquisto del prodotto, e quindi propongono interventi da cinquanta o cento euro.

Per tariffe del genere, però, è inevitabile che l'attività di manutenzione sarà molto superficiale. Per essere adeguata infatti **i costi da sostenere dovrebbero aggirarsi tra i duecento e i trecento euro l'anno**, fermo restando le variabili dovute alla completezza del servizio e la professionalità offerta.

Senza contare le **aziende che addirittura consegnano al cliente interi pacchi di filtri** per "coprire" i successivi dieci anni, **lasciando all'acquirente l'onere del montaggio e sollevandosi da ogni responsabilità** per eventuali problemi (che inevitabilmente ci saranno, perché al di là dei filtri un impianto che non viene controllato per anni perderà facilmente la sua efficacia nel tempo).

Tutto questo poi genera un danno ulteriore: eventuali difetti dei filtri utilizzati dopo i primi due anni non sono più coperti da garanzia.

Concludendo: per essere certo di bere acqua di qualità non accontentarti di un semplice cambio di filtro, ma **scegli un'azienda che ogni anno ti affiancherà rigenerando completamente il tuo impianto**.